



UNIwersytet Medyczny
IM. PIASTÓW ŚLĄSKICH WE WROCŁAWIU

OCENA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

**Analiza wyników ankiet nauczycieli
akademickich za rok 2016/2017**



INFORMACJE OGÓLNE

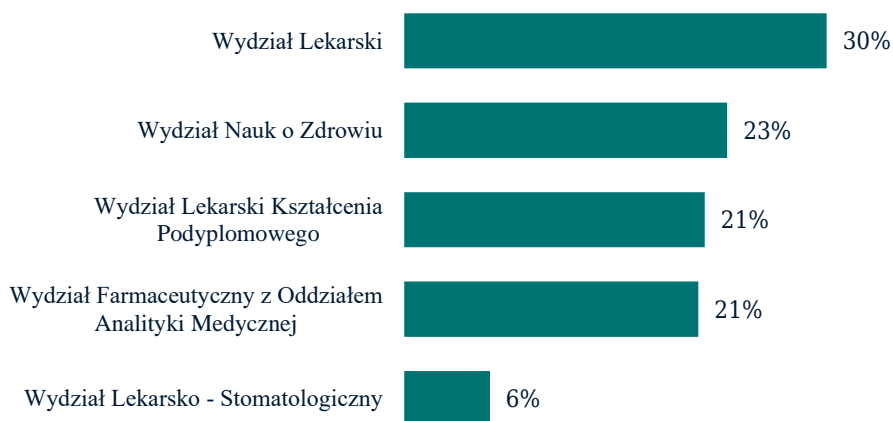
- Niniejszy raport obejmuje wyniki drugiego elektronicznego badania jakości kształcenia, które zostało skierowane do nauczycieli reprezentujących wszystkie wydziały Uniwersytetu Medycznego we Wrocławiu.
- Badanie zostało przeprowadzone zgodnie z Zarządzeniem Rektora nr 8/XV R/2015, z dnia 25 lutego 2015 r., w sprawie wprowadzenia procedury przeprowadzania ankiety badania oceny jakości kształcenia przez studenta i nauczyciela akademickiego UMW. Pełniło przede wszystkim funkcję pilotażowego projektu, mającego na celu sprawdzenie zarówno kwestionariusza ankiety, jak i systemu raportowania i obsługi ankiet. Wyniki pilotażu mają w przyszłości pomóc w przeprowadzaniu ankietyzacji (również ankiety SONA) wyłącznie drogą elektroniczną.
- Ankieta była dostępna dla nauczycieli w okresie od 30. czerwca do 23. lipca.
- Pomimo imiennego logowania, system zapewnia całkowitą anonimowość, gdyż dzięki spersonalizowaniu linków odsyłających do ankiety, każdy z pracowników mógł wypełnić ankietę tylko raz. Po wypełnieniu i wysłaniu ankiety, dane osobowe są odłączane a system uniemożliwia skojarzenie wyników badania z nazwiskami poszczególnych osób. Pojedyncze oceny są agregowane przez system do postaci średniej arytmetycznej i w takiej formie są prezentowane w raporcie, który jest generowany w formie zbiorczego zestawienia, bez wyszczególnienia odpowiedzi pojedynczych osób.



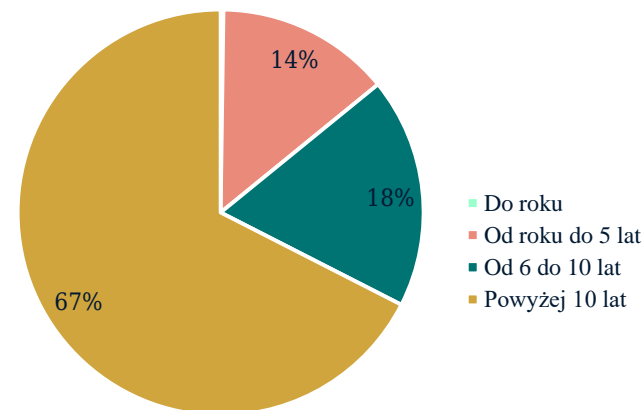
CHARAKTERYSTYKA BADANEJ PRÓBY

- W badaniu wzięło udział 446 nauczycieli, co stanowi 42% ogółu pracowników naukowych i naukowo-dydaktycznych UMW. Największą część badanych reprezentowali pracownicy Wydziału Lekarskiego, którzy stanowią 30% wszystkich badanych a najmniejszą – pracownicy Wydziału Lekarsko-Stomatologicznego, którzy liczą zaledwie 6% całości. Szczegółowy rozkład procentowy reprezentacji poszczególnych wydziałów obrazuje wykres zamieszczony poniżej.
- Zdecydowana większość osób biorących udział w badaniu (67%), to nauczyciele pracujący w UMW powyżej 10 lat, mniejszą część stanowią nauczyciele ze stażem od 6 do 10 lat (18%) a najmniej liczną częścią badanych są nauczyciele pracujący w UMW od roku do 5 lat (14%).

Nauczyciele biorący udział w badaniu



Staż pracy w UMW nauczycieli biorących udział w badaniu





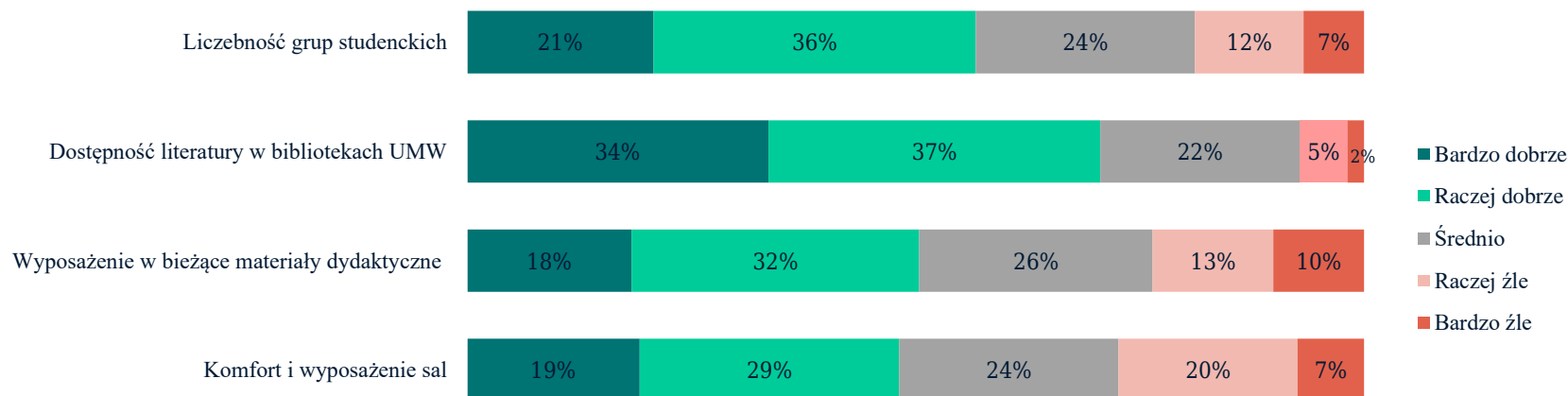
WARUNKI PRACY

Badanie pozwoliło poznać opinie pracowników na temat różnych aspektów warunków pracy.

Jak wynika z analizy odpowiedzi udzielanych przez pracowników UMW, najmniej zastrzeżeń budzi dostępność literatury w bibliotekach UMW, z której zadowolona jest zdecydowana większość badanych, bo aż 71%. Ponad połowa pracowników (57%) pozytywnie ocenia również liczebność grup studenckich.

Mniej pozytywnych opinii przyznano kwestii wyposażenia miejsca pracy w bieżące materiały dydaktyczne, takie jak materiały biurowe, odczynniki, etc., oraz ogólnemu komfortowi i wyposażeniu sal, gdzie co czwarty badany ma zastrzeżenia do powyższych.

Ocena poszczególnych warunków prowadzenia zajęć dydaktycznych





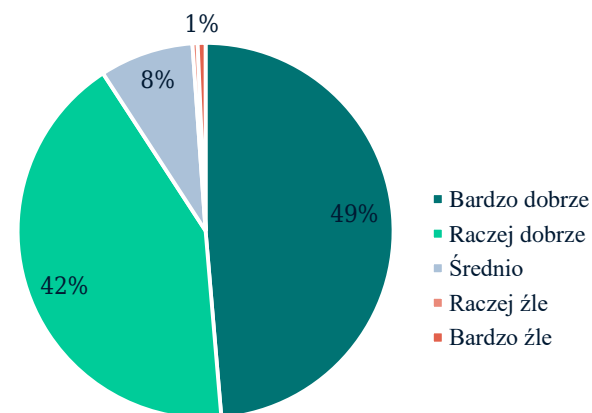
OCENA POZIOMU ZAJĘĆ W KATEDRZE/ZAKŁADZIE

Zdecydowana większość pracowników UMW pozytywnie ocenia poziom merytoryczny zajęć w swojej katedrze/zakładzie. Dobrych i bardzo dobrych ocen było aż 403, co stanowi 91% wszystkich odpowiedzi udzielonych na to pytanie.

Szczegółowa analiza wyników nie wskazuje na znaczące różnice w odpowiedziach przedstawicieli poszczególnych wydziałów, gdyż pozytywną ocenę realizowanych zajęć, wyrażało ponad 90% jednostek, podczas gdy negatywne lub neutralne opinie pojawiały się sporadycznie. Szczegółowe dane odnośnie odpowiedzi liczbowych przedstawia tabela poniżej.

Jak ocenia Pan/Pani poziom merytoryczny zajęć w swojej katedrze/zakładzie?	Bardzo dobrze (5)	Raczej dobrze (4)	Trudno powiedzieć (3)	Raczej źle (2)	Bardzo źle (1)
Wydział Lekarski	60	56	14	1	1
Wydział Nauk o Zdrowiu	43	46	8	2	2
Wydział Lekarsko - Stomatologiczny	13	12	2	0	0
Wydział Farmaceutyczny z Oddziałem Analityki Medycznej	49	36	7	0	0
Wydział Lekarski Kształcenia Podyplomowego	52	36	6	0	0
Ogółem	217	186	37	3	3

Jak ocenia Pan/Pani poziom merytoryczny zajęć w swojej katedrze/zakładzie? (ogółem)





KOMPETENCJE I WIEDZA A PROCES DYDAKTYCZNY

Jeśli chodzi o poziom wiedzy i kompetencji nauczycieli akademickich swojej jednostki, to zdecydowana większość pracowników UMW, oceniła go pozytywnie co widać aż w 412 wskazaniach, stanowiących 92% ogółu odpowiedzi.

Szczegółowa analiza wyników, nie wykazuje znaczących różnic między wydziałami gdyż na każdym z nich, wskaźnik pozytywnych odpowiedzi przekracza 90%. Odpowiedzi negatywne lub neutralne pojawiają się sporadycznie, co widać również w liczebnym zestawieniu odpowiedzi, które obrazuje poniższa tabela.

Poziom wiedzy i kompetencji nauczycieli akademickich?	Bardzo dobrze (5)	Raczej dobrze (4)	Trudno powiedzieć (3)	Raczej źle (2)	Bardzo źle (1)
Wydział Lekarski	76	43	11	2	0
Wydział Nauk o Zdrowiu	43	46	9	2	1
Wydział Lekarsko - Stomatologiczny	15	11	1	0	0
Wydział Farmaceutyczny z Oddziałem Analityki Medycznej	50	39	3	0	0
Wydział Lekarski Kształcenia Podyplomowego	63	26	5	0	0
Ogółem	247	165	29	4	1



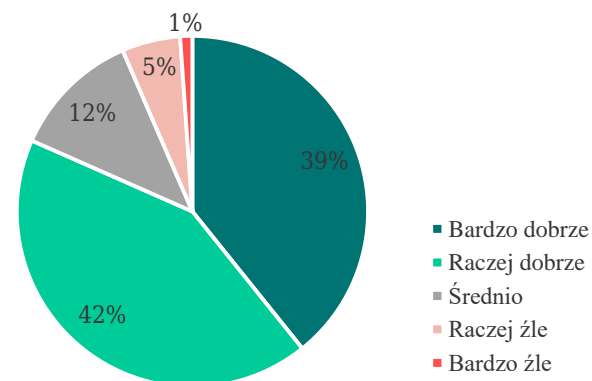
PROGRAMY STUDIÓW

Podobnie sytuacja wygląda w ocenie aktualizowania programów studiów i treści kształcenia o najnowsze osiągnięcia danej dyscypliny.

Pozytywnych ocen udzieliło swoim jednostkom 81% badanych (364 odpowiedzi). Najwyższym wskaźnikiem pozytywnych odpowiedzi w analizowanym aspekcie, charakteryzuje się Wydział Lekarski Kształcenia Podyplomowego. Aspekt aktualizowania zajęć o najnowsze badania, 90% pracowników WLKP oceniła pozytywnie natomiast na Wydziale Lekarsko – Stomatologicznym było ich 85%. Najmniej pozytywnych odpowiedzi w badanym aspekcie było na Wydziale Nauk o Zdrowiu, jednak i tam zdecydowana większość pracowników (72%) pozytywnie ocenia swoje programy studiów.

Uwzględnianie w programach studiów/treści prowadzonych zajęć najnowszych osiągnięć w danej dyscyplinie nauki?	Bardzo dobrze (5)	Raczej dobrze (4)	Trudno powiedzieć (3)	Raczej źle (2)	Bardzo źle (1)
Wydział Lekarski	51	56	9	14	2
Wydział Nauk o Zdrowiu	30	48	16	5	2
Wydział Lekarsko - Stomatologiczny	16	7	4	0	0
Wydział Farmaceutyczny z Oddziałem Analityki Medycznej	33	41	13	5	0
Wydział Lekarski Kształcenia Podyplomowego	45	37	11	0	1
Ogółem	175	189	53	24	5

Uwzględnianie w programach studiów/treści prowadzonych zajęć najnowszych osiągnięć w danej dyscyplinie nauki?





PROGRAMY STUDIÓW

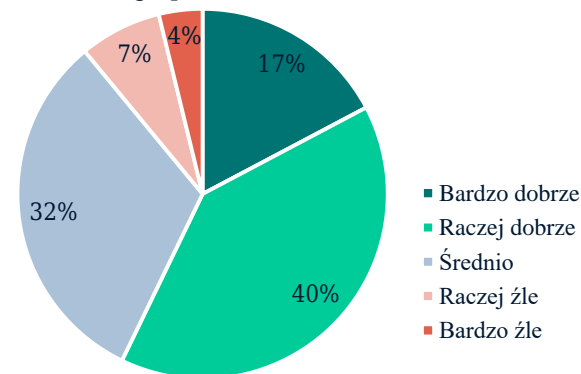
Pracownicy biorący udział w badaniu oceniali również programy studiów na poszczególnych poziomach studiów pod kątem tego, czy przedmioty, które wchodzi w program studiów tworzą komplementarną całość.

Większość pracowników UMW (57%), dobrze ocenia badany aspekt programów kształcenia, jednak wśród odpowiedzi przeważa odpowiedź „raczej dobrze”. Należy również zaznaczyć, że niemal co trzeci badany twierdzi, iż plany studiów nie do końca tworzą komplementarną całość. Znaczący odsetek odpowiedzi tego typu, może wskazywać, iż część nauczycieli nie do końca zgadza się z pozytywną oceną programów kształcenia.

Najwięcej pozytywnych opinii w badanym aspekcie jest na Wydziale Lekarsko-Stomatologicznym i Wydziale Farmaceutycznym z OAM, natomiast najgorzej plan studiów oceniają pracownicy Wydziału Lekarskiego Kształcenia Podyplomowego.

Czy w Pana/Pani opinii funkcjonujące plany studiów tworzą komplementarną całość dla danego poziomu kształcenia?	Bardzo dobrze (5)	Raczej dobrze (4)	Trudno powiedzieć (3)	Raczej źle (2)	Bardzo źle (1)
Wydział Lekarski	13	46	57	9	7
Wydział Nauk o Zdrowiu	18	47	27	6	3
Wydział Lekarsko - Stomatologiczny	10	11	4	2	0
Wydział Farmaceutyczny z Oddziałem Analityki Medycznej	22	41	22	5	2
Wydział Lekarski Kształcenia Podyplomowego	14	33	32	10	5
Ogółem	77	178	142	32	17

Czy w Pana/Pani opinii funkcjonujące plany studiów tworzą komplementarną całość dla danego poziomu kształcenia?





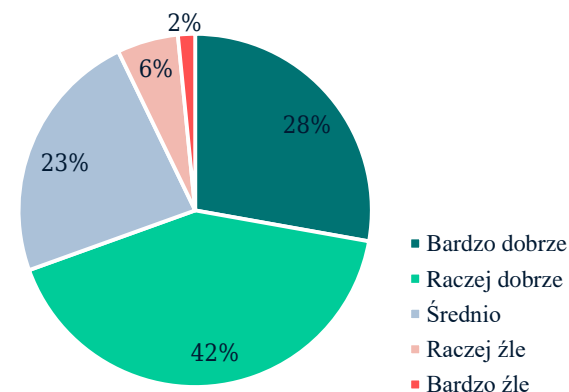
HARMONOGRAM ZAJĘĆ I OBCIĄŻENIE DYDAKTYCZNE

Badanie wykazało, że pracownicy UMW pozytywnie oceniają własny harmonogram i obciążenie dydaktyczne. Takiego zdania jest 70% badanych nauczycieli.

Szczegółowa analiza wyników pod względem odpowiedzi udzielanych przez pracowników poszczególnych wydziałów nie wykazała znaczących różnic w ocenie analizowanego aspektu, jednak jak wynika z danych zawartych w tabeli poniżej najmniej zadowoleni z harmonogramu i obciążenia dydaktycznego są pracownicy Wydziału Lekarskiego Kształcenia Podyplomowego.

Jak ocenia Pan/Pani własny harmonogram dziennego i tygodniowego obciążenia dydaktycznego?	Bardzo dobrze (5)	Raczej dobrze (4)	Trudno powiedzieć (3)	Raczej źle (2)	Bardzo źle (1)
Wydział Lekarski	31	55	34	9	3
Wydział Nauk o Zdrowiu	31	37	30	2	1
Wydział Lekarsko - Stomatologiczny	12	10	4	1	0
Wydział Farmaceutyczny z Oddziałem Analityki Medycznej	31	44	14	3	0
Wydział Lekarski Kształcenia Podyplomowego	19	40	22	10	3
Ogółem	124	186	104	25	7

Ocena własnego harmonogramu dziennego i tygodniowego obciążenia dydaktycznego?





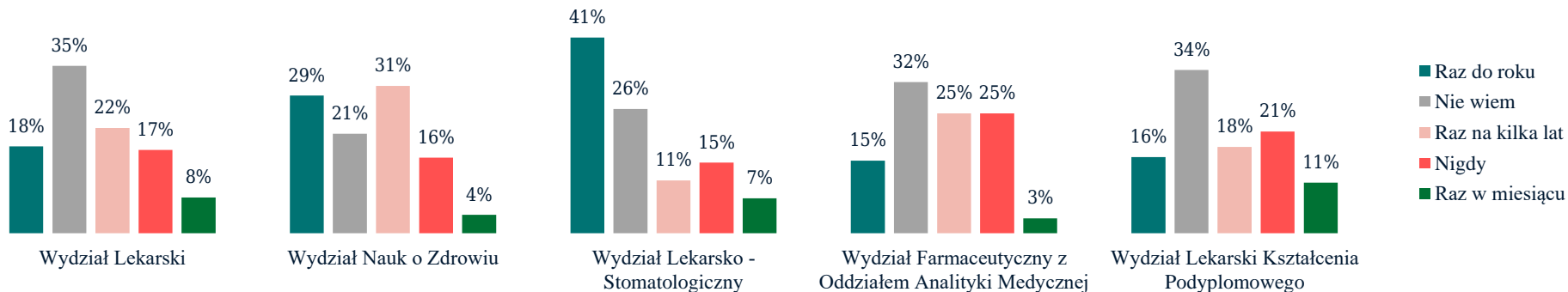
SZKOLENIA I KURSY

Pracownicy uczelnia zostali również poproszeni o ustosunkowanie się do kwestii poprawy jakości dydaktyki poprzez różnego rodzaju szkolenia i kursy.

Należy zwrócić uwagę, iż niemal co trzeci nauczyciel UMW nie wie, jak często odbywają się na jego wydziale szkolenia i kursy rozwijające umiejętności dydaktyczne. 23% pracowników biorących udział w badaniu przyznaje, że takie działania mają miejsce na ich wydziale raz na kilka lat a co piąty pracownik przyznaje, że takie szkolenie na jego wydziale w ogóle nie występują.

Szczegółowa analiza wyników udzielanych przez przedstawicieli poszczególnych wydziałów wykazuje, iż największą wiedzę na temat częstotliwości odbywających się szkoleń posiadają pracownicy WNoZ i WFzOAM a szkolenia rozwijające umiejętności dydaktyczne odbywają się najczęściej – zdaniem pracowników - na WLKP i WL-S.

Częstotliwość odbywania się szkoleń/kursów rozwijających umiejętności dydaktyczne



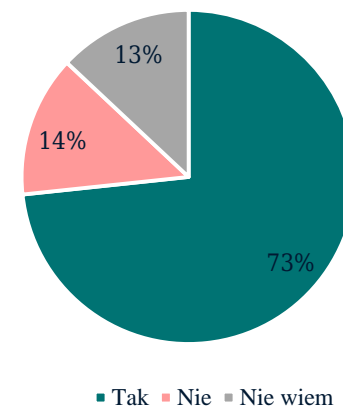


SZKOLENIA I KURSY

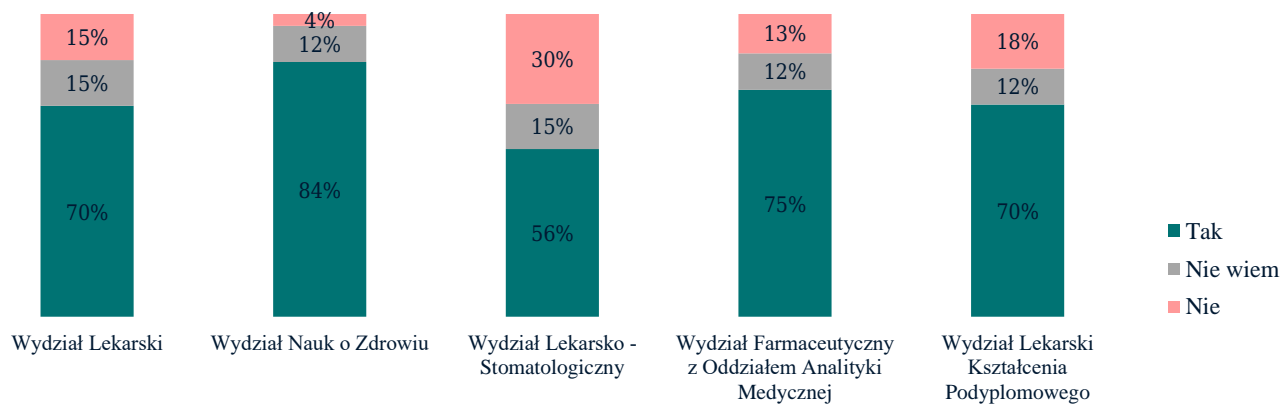
Zdecydowana większość pracowników UMW biorących udział w badaniu deklaruje swoje zainteresowanie szkoleniami/ kursami rozwijającymi umiejętności dydaktyczne. Takiego zdania jest aż 73 % badanych nauczycieli.

Szkolenia i kursy rozwijające umiejętności dydaktyczne cieszą się największym zainteresowaniem wśród pracowników Wydziału Nauk o Zdrowiu gdzie 84% badanych deklaruje zainteresowanie oraz Wydziału Farmaceutycznego z OAM, gdzie $\frac{3}{4}$ pracowników jest zainteresowanych tego rodzaju szkoleniami.

Czy jest Pan/Pani zainteresowany szkoleniami/kursami rozwijającymi umiejętności dydaktyczne?



Zainteresowanie szkoleniami/kursami rozwijającymi umiejętności dydaktyczne





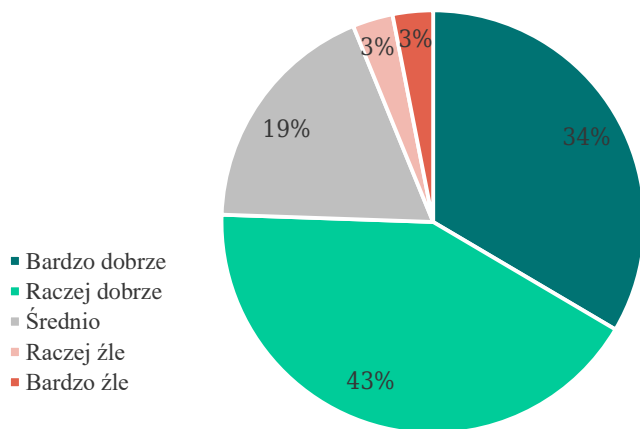
ADMINISTRACJA UMW

Większość nauczycieli UMW dobrze ocenia funkcjonowanie administracji uczelni i nie ma do niej zastrzeżeń.

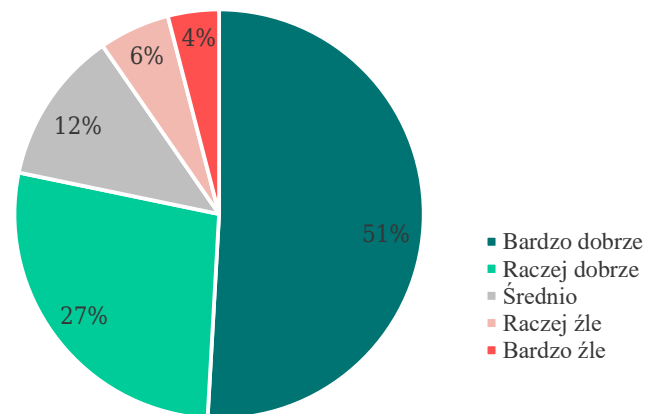
Pracę dziekanatu pozytywnie ocenia niemal 77% wszystkich nauczycieli biorących udział w badaniu, natomiast zaledwie 6% ocenia ją negatywnie.

Jak wynika z analizy wyników, równie wysoko jest oceniana praca sekretariatów poszczególnych katedr oraz zakładów, gdzie pozytywnych wskazań jest 78%, natomiast negatywnych 10%.

Jak ocenia Pan/Pani pracę dziekanatu



Jak ocenia Pan/Pani pracę sekretariatu zakładu/katedry?





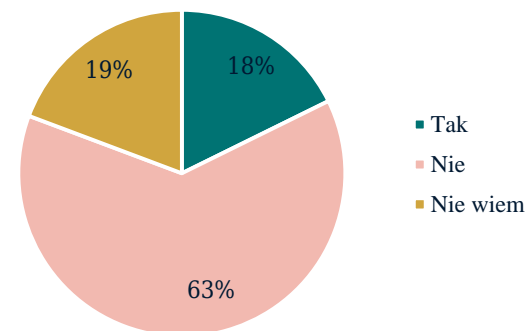
PROBLEM „WYPALENIA ZAWODOWEGO”

W badaniu został również poruszony problem wypalenia zawodowego.

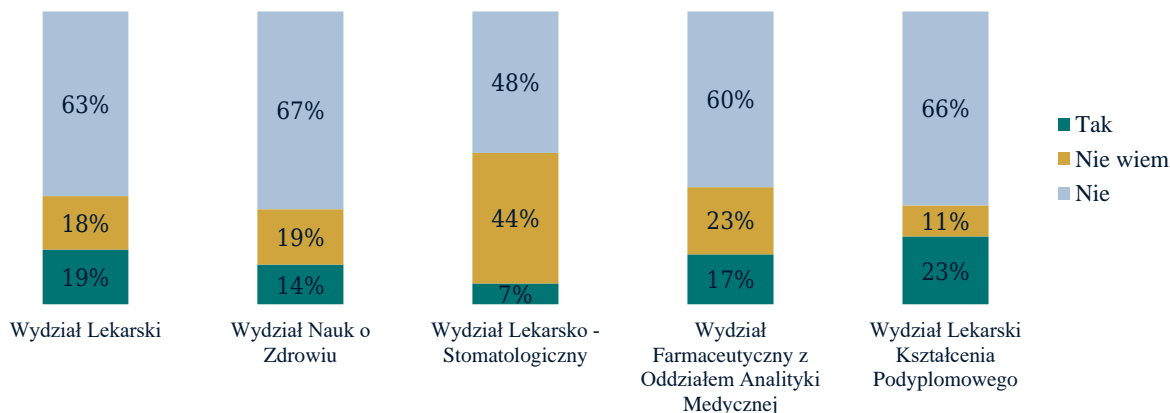
Na pytanie czy problem ten dotyczy bezpośrednio badanych pracowników większość (63%), odpowiedziała przecząco, jednak należy zwrócić uwagę, iż ponad połowa nauczycieli (56%) uważa za zasadne, podjęcie działań profilaktycznych dotyczących wypalenia zawodowego.

Jak wynika z szczegółowej analizy, najmniejszy wskaźnik wypalenia zawodowego deklarują pracownicy WL-S, jednak spora część nauczycieli tego wydziału nie potrafiła udzielić jednoznacznej odpowiedzi na to pytanie.

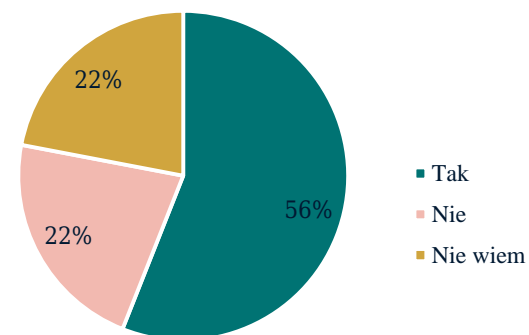
Czy problem wypalenia zawodowego dotyczy Pana/Pani ?



Problem wypalenia zawodowego



Czy uważa Pan/Pani, że potrzebne jest podjęcie działań profilaktycznych dotyczących wypalenia zawodowego?



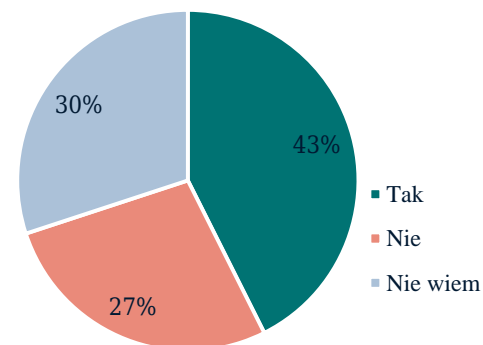


ANKIETOWANIE ZAJĘĆ

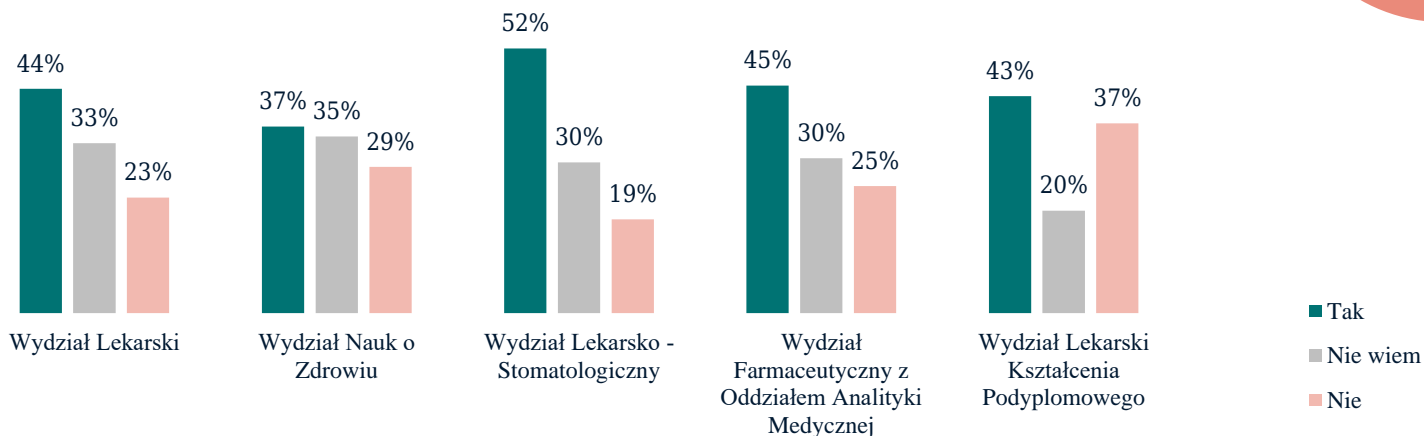
Pracownicy biorący udział w badaniu, zostali również zapytani o ankietowanie zajęć dydaktycznych. Na pytanie, czy wyniki ankiety Studenckiej Oceny Nauczyciela Akademickiego mają wpływ na poprawę jakości zajęć 43% pracowników odpowiedziało twierdząco, natomiast 27% było przeciwnego zdania.

Zdaniem badanych nauczycieli, wyniki ankiety SONA największy wpływ na poprawę jakości mają na Wydziale Lekarsko-Stomatologicznym

Czy wyniki ankiety Studenckiej Oceny Nauczyciela Akademickiego mają wpływ na poprawę jakości zajęć w Pańskiej katedrze/zakładzie?



Wpływ ankiety SONA na poszczególnych wydziałach





PODSUMOWANIE

Badanie miało na celu poznanie oceny pracowników UMW w zakresie jakości kształcenia i elementów, które się na nią składają. Podsumowując wyniki można przytoczyć ogólne wnioski:

- Zdecydowana większość pracowników UMW dobrze ocenia jakość kształcenia na swoim wydziale i poziom merytoryczny zajęć w swojej jednostce.
- Pracownicy biorący udział w badaniu dobrze ocenili programy studiów pod kątem najnowszych osiągnięć w danej dziedzinie oraz tego czy przedmioty, które wchodzi w program studiów tworzą komplementarną całość.
- Nauczyciele wysoko ocenili swoje jednostki w kwestiach dotyczących poziomu wiedzy i kompetencji nauczycieli akademickich i poziomu merytorycznego prowadzonych zajęć.
- Pracownicy nie posiadają wystarczającej wiedzy w kwestii poprawy jakości dydaktyki. Nie mają dostatecznej wiedzy na temat odbywających się szkoleń i kursów, które rozwijają umiejętności dydaktyczne. Spora również część, nie wie czy wyniki ankiety Studenckiej Oceny Nauczyciela Akademickiego mają wpływ na poprawę jakości zajęć.
- Zdecydowana większość pracowników UMW deklaruje swoje zainteresowanie szkoleniami/ kursami rozwijającymi umiejętności dydaktyczne.
- Większość nauczycieli UMW dobrze ocenia funkcjonowanie administracji uczelni, ale sporo zastrzeżeń budzi komfort i wyposażenie sal w materiały dydaktyczne.
- Większość pracowników pomimo tego, iż twierdzi, że problem wypalenia zawodowego ich bezpośrednio nie dotyczy, to warto podjąć działania profilaktyczne dotyczących tego zagadnienia.